

# **Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Haarwerken Dewit**

## **1. Algemeen**

1.1. Op de tussen opdrachtgever enerzijds en Haarwerken Dewit anderzijds tot stand te komen overeenkomsten zijn geen andere voorwaarden van toepassing dan hier vermeld.

## **2. Aanbieding en overeenkomst**

2.1. Iedere door Haarwerken Dewit uitgebrachte offerte en of bestelling, zowel mondeling als schriftelijk of door enige vorm van communicatietechnieken op afstand vastgelegd, is vrijblijvend.

2.2. Vermeldingen van maten, van technische specificaties, kleur en soort, hoeveelheid, samenstelling, kwaliteit e.d. in brochures, website en/of op andere wijze, geschieden zo nauwkeurig mogelijk afwijkingen zijn niet uitgesloten.

2.3. Opdrachten aan Haarwerken Dewit gedaan gelden als onherroepelijk.

2.4. De overeenkomst komt uitsluitend tot stand door aanvaarding van de bij Haarwerken Dewit geplaatste order, hetzij door middel van een bevestiging zijdens de opdrachtgever, hetzij doordat Haarwerken Dewit met de opdracht en of levering is aangevangen. In dit geval zal een voorschot van minimaal 25% in rekening worden gebracht welke contant dient betaald te worden.

## **3. Prijzen**

3.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk geoffreerd zijn alle prijzen vermeld in euro's, exclusief clips, aanpassen-, plaatsen- en andere bijkomende kosten.

3.2 De door Haarwerken Dewit opgegeven prijzen zijn gebaseerd ten tijde van de aanbieding geldende prijsbepalende factoren. Indien na de datum van de aanbieding een of meer dezer kostprijsfactoren een wijziging ondergaat, ook al geschiedt dit ingevolge van voorzienbare omstandigheden, is Haarwerken Dewit bevoegd de bij de acceptatie overeengekomen prijs,

dienovereenkomstig te wijzigen indien is overeengekomen dat de levertijd drie maanden of meer zal bedragen en contante betaling bij aflevering zal geschieden.

3.3 Haarwerken Dewit kan niet verantwoordelijk gehouden worden aan prijsvermeldingen die onjuist zijn als gevolg van invoer-, zet- of drukfouten. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

## **4. Betaling**

4.1. Bij gebreke van speciale condities zal betaling contant bij aflevering geschieden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook. De voorschotten zullen in mindering worden gebracht.

4.2. Indien opdrachtgever niet bij aflevering betaalt, is hij/zij, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een dan geldende wettelijke handelsrente voor bedrijven verschuldigd en heeft Haarwerken Dewit direct het recht de vordering uit handen te geven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde en de gerechtelijke incassokosten, volgens de wet.

## **5. Opslag**

5.1. Indien, door aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden, de overeengekomen prestatie door Haarwerken Dewit niet kan worden uitgevoerd, terwijl laatstgenoemde in staat en bereid is tot levering of plaatsing, zal Haarwerken Dewit voor opdrachtgever de inmiddels beschikbare zaken opslaan. Door de enkele melding hiervan wordt de levering alsdan geacht te hebben plaatsgevonden. Met ingang van de garantie vanaf die datum.

5.2. Het niet afnemen van ter levering aangeboden goederen ontheft nimmer van de verplichting tot betaling.

## **6. Levertijden**

6.1. De levertijd wordt zo nauwkeurig mogelijk opgegeven en gaat in nadat de overeenkomst is gesloten. Alle voor uitvoering noodzakelijke gegevens in bezit zijn van Haarwerken Dewit en betaling, indien en voor zover deze bij opdracht dient te geschieden, is verricht.

6.2. Bij overschrijding van de levertijd, anders dan door overmacht, zal Haarwerken Dewit, na ingebrekestelling, een redelijke termijn worden gegund om aan haar verplichtingen te voldoen.

## **7. Garantie**

7.1 Ter zake van ontwerp- en fabricagefouten in geleverde nieuwe zaken geldt, voor wat betreft permanent te bevestigen haarwerken geen garantietermijn. Voor overige standaard- en maatwerk haarwerken geldt een garantietermijn van acht weken na levering mits het haarwerk door Haarwerken Dewit regelmatig onderhouden is geweest gedurende de volledige garantietermijn. Haarwerken Dewit zal deze fouten, indien mogelijk, naar beste vermogen laten herstellen. Voor de garantie van de overige producten, buiten genoemde haarwerken, volgt Haarwerken Dewit de garantie van de betreffende leveranciers.

7.2 Haarwerken Dewit is niet gehouden tot uitvoering en/of uitlevering van enig herstel indien en zolang opdrachtgever in gebreke is met nakoming van enige verschuldigde prestatie jegens Haarwerken Dewit.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Haarwerken Dewit aanvaardt aansprakelijkheid volgens haar garantiebepalingen en volgens het in dit artikel beschrevene. Iedere andere aansprakelijkheid van Haarwerken Dewit is uitgesloten.

8.2 Buiten de aansprakelijkheid volgens de voornoemde garantievoorwaarden aanvaardt Haarwerken Dewit uitsluitend aansprakelijkheid voor schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld, welke aansprakelijkheid in geen geval meer zal bedragen dan de prijs (exclusief btw) welke tussen Haarwerken Dewit en opdrachtgever is bedongen ter zake van de overeenkomst in het kader waarvan de gebeurtenis zich heeft voorgedaan.

8.3 Haarwerken Dewit is niet aansprakelijk voor schade hoe ook genaamd en in welke vorm dan ook die hetzij direct of indirect het gevolg zou (kunnen) zijn van het gebruik dan wel de ongeschiktheid van het door Haarwerken Dewit geleverde.

8.4 Opdrachtgever is verplicht Haarwerken Dewit te dien aanzien ook volledig te vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden.

8.5 Het recht op schadevergoeding vervalt volledig indien opdrachtgever, na het ontstaan van klachten, Haarwerken Dewit niet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk en binnen 8 weken voor standaard- en maatwerk haarwerken, schriftelijk hiervan in kennis heeft gesteld. Daarnaast is, voor beoordeling van de leverancier, de toezending van het haarwerk aan Haarwerken Dewit, binnen 2 weken na melding, een vereiste om voor schadevergoeding in aanmerking te komen. Voor haarwerken welke permanent bevestigd worden vervalt het volledige recht op schadevergoeding.

## **9. Overmacht**

9.1 Haarwerken Dewit is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar te wijten, waaronder gebrek aan of vertraagde levering van door Haarwerken Dewit benodigde zaken, of die noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

9.2 Tenzij sprake is van blijvende onmogelijkheid tot nakoming worden in geval van overmacht de verplichtingen over en weer opgeschort.

9.3 Indien voornoemde opschorting kostenverhogend werkt ten aanzien van de te leveren prestatie, alsmede in geval van blijvende verhindering tot het voldoen van de prestatie vanwege overmacht, kan Haarwerken Dewit de overeenkomst ontbinden.

## **10. Rechtskeuze en geschillen**

10.1 Op de tussen partijen gesloten overeenkomsten, alsmede op de precontractuele verhoudingen is het Belgisch recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen welke tussen Haarwerken Dewit en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de precontractuele verhoudingen, de door Haarwerken Dewit met opdrachtgever gesloten overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de rechtbank van Leuven in de Nederlandse taal, tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter daartoe bevoegd heeft verklaard.

## **11. Materialen maatwerk**

11.1 Alle materialen die gebruikt zijn voor het maken en opstellen van een maatwerk zijn en blijven eigendom van Haarwerken Dewit.